

Anmeldung zum digitalen Fortbildungsangebot

Bitte tragen Sie Ihre Daten ein und bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift den Erhalt der Datenschutzerklärung E-Learning, die diesem Dokument im Anschluss beigefügt ist.

Name	Vorname	Persönliche E-Mail-Adresse	Unterschrift

RECHNUNGSEMPFÄNGER*IN

Name

Vorname

Organisation

Straße + Hausnummer

PLZ Ort

Datenschutzhinweise und Einwilligungserklärung

Nutzung der E-Learning-Plattform und des SIS-Übungs-Chatbots

Version: 2.0

Freigabedatum: 21.07.2026

Verantwortlicher: Roland Lapschiesch Organisationsberatung & Qualitätsmanagement

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Roland Lapschiesch Organisationsberatung & Qualitätsmanagement
Löhnfeld 26
21423 Winsen/Luhe
Telefon: 04171 / 667773
Mobil: 0174 / 3151903
E-Mail: roland.lapschiesch@qm-lap.de

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür derzeit nicht vorliegen.

2. Zweck der Verarbeitung

Die E-Learning-Plattform www.qm-learning.de dient insbesondere:

- der Durchführung von Schulungen, Seminaren und Lehrgängen,
- der Bereitstellung von Lernunterlagen und Zusatzmaterialien,
- der Dokumentation von Lernfortschritten,
- der Durchführung von Wissenstests und Leistungsnachweisen,
- der Bereitstellung von Projekt- und Schulungsdokumentationen,
- der fachlichen Aus- und Weiterbildung von Pflegefachkräften,
- der Durchführung von Übungen mit dem SIS-Übungs-Chatbot.

Der SIS-Übungs-Chatbot stellt eine digitale Lernumgebung dar. Der Chatbot übernimmt die Rolle eines fiktiven Pflegeheimbewohners und unterstützt die praxisnahe Anwendung der Strukturierten Informationssammlung (SIS).

3. Kategorien der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Nutzung können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Stammdaten

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Benutzerkennung
- Kurs- und Lehrgangszuordnungen

Nutzungsdaten

- Anmeldungen und Zugriffe
- Lernfortschritte
- Bearbeitete Kurse und Lernmodule
- Testergebnisse
- Leistungsnachweise
- Aktivitäten innerhalb der Plattform

SIS-Chatbot-Daten

- eingegebene Chat-Nachrichten
- Gesprächsverläufe
- vom Chatbot erzeugte Antworten
- Übungsinhalte im Rahmen der SIS-Schulung

Technische Daten

- Protokolldateien (Logfiles)
- Datum und Uhrzeit von Zugriffen
- Fehler- und Diagnosedaten
- sicherheitsrelevante Systeminformationen

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken.

4. Wichtiger Hinweis zur Nutzung des SIS-Übungs-Chatbots

Der SIS-Übungs-Chatbot dient ausschließlich Ausbildungs-, Fortbildungs- und Übungszwecken.

Die Eingabe personenbezogener Daten realer Bewohnerinnen und Bewohner, Patientinnen und Patienten, Angehöriger, Mitarbeitender oder sonstiger Dritter ist ausdrücklich untersagt.

Es dürfen ausschließlich fiktive oder vollständig anonymisierte Angaben verwendet werden.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung von Schulungen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Plattform und des Chatbots).

6. Empfänger der Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich den Personen zugänglich gemacht, die diese Daten zur Durchführung der Schulungen, zur Administration der Plattform oder zum technischen Betrieb benötigen.

Zur technischen Bereitstellung des SIS-Übungs-Chatbots wird der Dienst Voiceflow eingesetzt. Dabei können Nutzungs-, Inhalts- und technische Daten verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb des Systems erforderlich ist.

7. Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen der Nutzung von Voiceflow kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Kanada sowie gegebenenfalls weiteren Staaten außerhalb der Europäischen Union erfolgen.

Eine solche Übermittlung erfolgt ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen der DSGVO und unter Anwendung geeigneter Schutzmaßnahmen.

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung der Schulungen, den Betrieb der Plattform, den Betrieb des SIS-Übungs-Chatbots oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Für die E-Learning-Plattform gelten folgende Löschfristen:

- Lehrgänge: Löschung spätestens drei Monate nach Lehrgangsende.

- Einzelschulungen: Löschung spätestens einen Monat nach Abschluss der Schulung.

Soweit Chatverläufe gespeichert werden, erfolgt deren Löschung nach Wegfall des Verarbeitungszwecks, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

9. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Manipulation, Offenlegung oder missbräuchlicher Nutzung zu schützen.

10. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben nach den Vorschriften der DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
www.lfd.niedersachsen.de

Einwilligungserklärung

Ich bestätige, die vorstehenden Datenschutzhinweise erhalten, gelesen und verstanden zu haben.

Hiermit willige ich gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO freiwillig ein, dass meine personenbezogenen Daten zum Zweck

- der Nutzung der E-Learning-Plattform www.qm-learning.de,
- der Durchführung und Dokumentation von Schulungen und Lehrgängen,
- der Durchführung von Wissenstests und Lernkontrollen,
- der Nutzung des SIS-Übungs-Chatbots sowie
- der technischen Bereitstellung und Administration der Systeme

erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Mir ist bekannt, dass:

- ich die Datenschutzhinweise gelesen und verstanden habe.
- die Erteilung dieser Einwilligung freiwillig erfolgt.
- ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hiervon unberührt bleibt.
- ein Widerruf dazu führen kann, dass die Nutzung der E-Learning-Plattform oder des SIS-Übungs-Chatbots nicht oder nur eingeschränkt möglich ist.
- im SIS-Übungs-Chatbot keine personenbezogenen Daten realer Personen eingegeben werden dürfen. Es dürfen ausschließlich fiktive oder anonymisierte Angaben verwendet werden.

Angaben der unterzeichnenden Person

Name

Vorname

Organisation / Einrichtung

Ort, Datum

Unterschrift